



Załącznik nr 1 – SPECYFIKACJA TECHNICZNA

do zapytania ofertowego z dnia 15.06.2012 r.

Specyfikacja techniczna poszczególnych wartości niematerialnych i prawnych systemu B2B:

1. **Zakup bazy MS SQL SERVER (max 10 użytkowników)-** zakup bazy danych firmy Microsoft. Jest to relacyjna baza danych umożliwiająca przechowywanie danych oraz szybkie i wydajne operowanie na nich. Wymagana jest licencja do 10 użytkowników. Baza danych tego producenta jest szybkim i wydajnym rozwiązaniem a z uwagi na dostarczane updaty – rozwiązaniem bezpiecznym i rozwojowym. Licencja na maksymalnie 10 użytkowników. Zapewni ona stabilną pracę systemu i możliwość rozwoju systemu informatycznego. *Ilość szt.: 1*
2. **Zakup systemu operacyjnego do 10 użytkowników-** zakup oprogramowania w wersji serwerowej dla maksymalnie 10 użytkowników. Ze względu na dostępność oprogramowania biznesowego oraz wsparcie firm wybrano system z rodziny systemów operacyjnych Windows, *Ilość szt.: 1*
3. **Zakup licencji na moduł Transakcji Handlowej-** moduł ma umożliwić wymianę, obsługę i udostępnianie informacji z relacji B2B. Zakres obsługiwanych spraw dotyczyć będzie m.in. kontaktów B2B, umów, dokumentów sprzedaży, cenników itp. Wprowadzenie modułu ma spowodować uporządkowanie relacji z partnerami B2B, wydajniejszą wymianę wspólnych informacji. *Liczba szt.: 3 szt.(stanowiskowe) – szacowany czas wykonania – 46 roboczogodzin x 3 szt.*
4. **Zakup licencji na moduł Serwisu-** moduł Serwisu umożliwi Wnioskodawcy oraz partnerom ścisłą współpracę i integrację na poziomie obsługi zdarzeń awaryjnych. Funkcjonalności modułu przyczynią się do szybszej obsługi partnerów Wnioskodawcy wraz z aktualnymi informacjami nt. przebiegu procesu, kosztów oraz planowanego zakończenia lub ewentualnych problemów z wykonaniem. *Liczba licencji: 3 szt.(stanowiskowe) – szacowany czas wykonania – 33 roboczogodzin x 3 szt.*
5. **Zakup licencji na moduł Zarządzania Strategicznego-** element systemu odpowiedzialny za analizy danych jest jednym z kluczowych elementów systemu i bardzo ważny z punktu widzenia uzyskania przewagi konkurencyjnej na rynku w stosunku do podmiotów o podobnym zakresie prac jak Wnioskodawca. Funkcjonalność tego modułu umożliwi wykorzystanie dostępnych w całym systemie B2B informacji w celach odpowiedniego raportowania, ale przede wszystkim dostarczy analiz w różnych skalach czasowych i rzeczowych. Licencja serwerowa (nieograniczona ilość użytkowników). *Ilość szt.: 1 – szacowany czas wykonania – 160 roboczogodzin*
6. **Zakup licencji na moduł ABC-** moduł ABC ma umożliwić Wnioskodawcy prowadzenie analizy kosztów, pomiar i analizę kosztów oraz ich przypisanie do obiektów kosztowych takich jak klienci, usługi itp. Proces taki ma wspomóc Wnioskodawcę w osiąganiu celów operacyjnych i strategicznych na podstawie danych gromadzonych w systemie i pochodzących z relacji B2B. Licencja serwerowa (nieograniczona ilość użytkowników). *Ilość szt.: 1, – szacowany czas wykonania – 135 roboczogodzin*
7. **Zakup licencji na moduł EDI-** zakup licencji na moduł EDI jest jednym z kluczowych elementów, który umożliwi Wnioskodawcy standaryzację kanału wymiany informacji z partnerami. Moduł EDI umożliwi wykorzystanie, jako kanału informacji, ściśle zdefiniowanego formatu danych w formacie UN/EDIFACT. Dzięki takiemu podejściu wymiana informacji w relacjach B2B będzie ustandaryzowana, a potencjalni nowi partnerzy będą mogli w stosunkowo łatwy, i co najważniejsze jasny i opisany sposób dokonać integracji z



- Wnioskodawcą. Licencja serwerowa (nieograniczona ilość użytkowników). *Ilość szt.: 1, – szacowany czas wykonania – 265 roboczogodzin*
8. **Zakup licencji na moduł Interfejsu użytkownika-** zakup licencji na interfejs użytkownika umożliwi sprawny i zunifikowany dostęp do elementów systemu. Nowoczesne podejście z wykorzystaniem najnowszych standardów zarówno w zakresie projektowania interfejsów, jak i ergonomii oraz stosowanie technologii, która jest szeroko dostępna z punktu widzenia dzisiejszych urzędów elektronicznych umożliwi szeroki dostęp do systemu. Licencja serwerowa (nieograniczona ilość użytkowników). *Ilość szt.: 1 – szacowany czas wykonania – 265 roboczogodzin*
 9. **Zakup licencji na moduł integracji z partnerem (biurem rachunkowym)-** zakup licencji na moduł integracji z biurem rachunkowym umożliwi pełną obsługę dokumentów księgowych funkcjonujących w procesie B2B. Moduł umożliwi dwustronną wymianę danych z partnerem biurem rachunkowym oraz również w części procesów B2B z innymi partnerami. Skutkiem użycia modułu będzie zmniejszenie kosztów wymiany informacji między partnerami, skrócenie czasu wymiany informacji, dla części dokumentów pozbycie się wersji papierowej oraz minimalizacja błędów ludzkich. Licencja serwerowa (nieograniczona ilość użytkowników). *Ilość szt.: 1 – szacowany czas wykonania – 167 roboczogodzin*
 10. **Zakup licencji na moduł integracji z partnerem (Partner zarządzający obiektami)-** zakup licencji na moduł integracji z systemem informatycznym partnera zarządzającego obiektami umożliwi integrację wymiany danych w relacjach B2B. Obydwie strony relacji skorzystają na współdzieleniu wprowadzanych danych, możliwy będzie również szybszy dostęp do aktualnych wspólnych spraw, minimalizacja błędów oraz wspólną obsługą procesów biznesowych. Licencja serwerowa (nieograniczona ilość użytkowników). *Ilość szt.: 1 – szacowany czas wykonania – 167 roboczogodzin*
 11. **Zakup licencji na moduł integracji z partnerem (dostawcą sprzętu)-** zakup licencji na moduł integracji z dostawcą sprzętu umożliwi wymianę informacji i efektywne przeprowadzanie procesów B2B z udziałem obydwu stron. Wprowadzane dane oraz komunikacja w ramach wspólnych procesów B2B nie będzie podatna na błędy ludzkie, zminimalizowana zostanie wymiana maili i rozmów telefonicznych, a cały proces będzie mógł być monitorowany z obu stron. Skutkiem pozytywnym będzie również skrócenie czasu przeprowadzania procesów. Licencja serwerowa (nieograniczona ilość użytkowników). *Ilość szt.: 1 – szacowany czas wykonania – 167 roboczogodzin*
 12. **Zakup licencji na moduł mobilnego interfejsu dostępu-** licencja na moduł interfejsu mobilnego obejmuje nieograniczony dostęp do interfejsu do systemu dedykowanego dla szeroko pojętych urzędów mobilnych. Interfejs taki jest optymalizowany pod kątem ograniczonych możliwości transferu danych (sieci gsm, pakietowa wymiana danych, publiczne i ograniczone maksymalnym transferem sieci wifi) oraz pod kątem dostępnych rozdzielczości urzędów (zdecydowanie mniejsze rozdzielczości niż dostępne w sprzęcie typu desktop). Dodatkowo interfejs musi być wykonany w technologii która będzie dostępna na obecnie popularnych systemach operacyjnych dostępnych w urządzeniach mobilnych oraz musi zapewniać bezpieczeństwo w komunikacji i podstawową ergonomię pracy wraz z pokryciem funkcjonalności wykonywanych działań w zakresie pracy mobilnej. Licencja serwerowa (nieograniczona ilość użytkowników). *Ilość szt.: 1 – szacowany czas wykonania – 135 roboczogodzin*
 13. **Zakup licencji na moduł BPM-** zakup licencji na moduł BPM ma umożliwić kontrolę procesów biznesowych w relacjach B2B. Moduł umożliwi nadrzędne kierowanie procesami obejmującymi systemy informatyczne Wnioskodawcy oraz partnerów. Oczywiście procesy będą odpowiednio sprawdzane, weryfikowane pod kątem danych, spójności z wytycznymi odnośnie procesu oraz kontrolowane w zakresie poprawności etapów realizacji. Moduł funkcjonuje w złożonym środowisku technologicznym, co skutkuje jego elastyczną budową w postaci serwerowej usługi. Moduł korzysta z innych elementów systemu, które są źródłem danych oraz elementami sterowanymi. Licencja serwerowa (nieograniczona ilość użytkowników). *Ilość szt.: 1 – szacowany czas wykonania – 400 roboczogodzin*



Specyfikacja techniczna dla nowych środków trwałych

1. **Zakup serwera-** serwer sprzętowy na którym zostanie zainstalowane oprogramowanie sieciowe. Od jego parametrów technicznych zależy jakość pracy pracowników korzystających z systemu informatycznego. Zasoby serwera takie jak pamięć oraz moc obliczeniowa muszą być tak dobrane aby nie spowodowały że jakkolwiek rozbudowa systemu lub większe obciążenie jakie jest planowane, poprzez obsługę nowych klientów, spowodowało uciążliwość pracy. Od strony technicznej serwer powinien spełniać parametry i być nie gorszy niż: CPU 2GHz, 4GB RAM, 300GB HDD; *Ilość szt.: 1;*
2. **Zakup komputera-** stacji roboczej, komputer o dobrych parametrach technicznych nie gorszych niż: CPU 3GHz, 4GB RAM DDR3, 1TB HDD, system operacyjny, pełne peryferia, płaski monitor o przekątnej 20". Stacja robocza ma być uzupełnieniem sprzętu posiadanego przez Wnioskodawcę. Będzie służyła jako miejsce pracy zarówno w zakresie codziennych obowiązków ale również jako stacja do przeprowadzania wybranych procesów takich jak testowanie poprawności archiwum czy analiza zgromadzonych danych; *Ilość szt.: 1;*

Analizy przygotowawcze, usługi doradcze i eksperckie

1. **Analiza przedwdrożeniowa-** zakup usługi eksperckiej o charakterze informatycznym- 1 szt., obejmująca przede wszystkim rozpoznanie stanu procesów biznesowych przeprowadzanych przez Wnioskodawcę wraz z partnerami oraz ich przeniesienie na płaszczyznę systemów informatycznych Wnioskodawcy i partnerów. Na tym etapie musi być przeprowadzona szczegółowa analiza pod kątem wszelkich skrajnych sytuacji mogących wystąpić w czasie współpracy z partnerami w relacjach B2B oraz oczywiście podstawowych i prawidłowych ścieżek przebiegów procesów. – *szacowany czas wykonania – 60 roboczogodzin;*
2. **Konfiguracja i instalacja serwera-** zakup usługi eksperckiej o charakterze wdrożeniowym. Konfiguracja serwera to usługa polegająca na prawidłowym ustawieniu środowiska pracy systemu informatycznego w zakresie serwera sprzętowego oraz instalacji i konfiguracji oprogramowania serwerowego. Wymienić tutaj należy przede wszystkim wszelkie operacje z zakresu fizycznej lokalizacji serwera, odpowiedniego przyłącza do sieci firmy, konfiguracji sieci ze specjalnym uwzględnieniem dostępności serwera w firmie i poza nią. Duży nacisk będzie położony na bezpieczeństwo serwera i danych które on przechowuje i przetwarza. W zakresie konfiguracji wykonana zostanie również odpowiednia konfiguracja serwisów serwera począwszy od dostępności jego zasobów, współdzielenia danych po konfigurację kont użytkowników i odpowiednie wydzielenie serwisów do zarządzania np. procesem archiwizacji danych który będzie wykorzystywał już posiadany sprzęt przez firmę Totus Control. – *szacowany czas wykonania – 70 roboczogodzin;*
3. **Wdrożenie systemu B2B– etap I-** 1 szt., zakup usługi eksperckiej o charakterze wdrożeniowym. Usługa ma na celu prawidłowe i skuteczne zainstalowanie oprogramowania wraz z niezbędnymi konfiguracjami oprogramowania zakupionego w etapie II i III. Zakres usługi obejmuje zarówno instalacje oprogramowania stanowiskowego oraz instalacje oprogramowania serwerowego. W zakresie obydwu rodzajów oprogramowania należy



wykonać odpowiednie konfiguracje, takie jak np.: zdefiniowanie poziomów dostępu, wypełnienie słowników danych, zdefiniowanie zakresów spraw itp. W przypadku części funkcjonalności wymagana będzie migracja części danych, które aktualnie Wnioskodawca posiada już w formie elektronicznej. Możliwe, że w tym celu będzie trzeba przeprowadzić proces odpowiedniej konwersji danych. W zakres wdrożenia wchodzi również usługa konfiguracji bezpieczeństwa instalowanego oprogramowania. – *szacowany czas wykonania – 134 roboczogodzin*

4. **Specjalistyczne szkolenie dotyczące poruszania się i korzystania z nowego systemu B2B** - 1 szt., proces szkoleń pracowniczych jest końcowym etapem realizacji przedmiotowego projektu. Szkolenia mają przygotować pracowników firmy do prawidłowego posługiwania się wprowadzonymi rozwiązaniami informatycznymi. Szkolenia poza przekazaniem wiedzy praktycznej mają pokazać pracownikom firmy korzyści jakie wynikają z użycia wprowadzonych rozwiązań. *Czas wykonania: 10 rbh*
5. **Wdrożenie systemu B2B– etap II-** 1 szt., zakup usługi eksperckiej o charakterze wdrożeniowym, stanowi kontynuację wdrażania i konfiguracji rozwiązań informatycznych ze specjalnym uwzględnieniem procesów B2B. Na tym etapie wdrażane są elementy systemu zakupionego w etapie IV i V. – *szacowany czas wykonania – 200 roboczogodzin*. W ramach tej usługi przewidziano wykonanie:
 - testów funkcjonalnych systemu B2B- testowanie to złożony proces, a przy tak rozległym projekcie objąć musi wiele zmian i współpracę z modułami. Najważniejszym elementem jest prawidłowe i wnikliwe przeprowadzenie testów przed uruchomieniem systemu. Poziom skomplikowania i czas jest proporcjonalny, co do ilości powiązanych podmiotów i ich systemów, gdyż jeżeli chodzi o testy integracyjne to muszą się odbyć w powiązaniu z wieloma różnymi systemami które muszą współdziałać bez zarzutu mając na uwadze tak newralgiczne dane,
 - testów akceptacyjnych systemu B2B– zakończony proces konfiguracji systemu będzie wymagał dokładnego przetestowania powstałego rozwiązania zgodnie z opracowanymi testami akceptacyjnymi. Po skonfigurowaniu i sparametryzowaniu systemu oraz zaimportowaniu rzeczywistych danych testowych, wykonywane są testy akceptacyjne całego systemu. Testy wykonuje się na podstawie scenariuszy testowych opracowanych w celu zapewnienia objęciem testami najważniejszych procesów biznesowych oraz newralgicznych funkcjonalności. Podczas testów badana jest również wydajność całego systemu oraz ergonomii pracy na nim. Zadaniem testów akceptacyjnych jest potwierdzenie prawidłowości konfiguracji i parametryzacji całego systemu oraz prawidłowości implementacji wszystkich procesów biznesowych wraz z przygotowanymi modyfikacjami. Raport z testów ma zapewnić usunięcie wszystkich nieprawidłowości mogących zakłócić start produkcyjny systemu. Testy te powinny potwierdzić zgodność powstałego oprogramowania z założeniami i wymaganiami zawartymi w koncepcji oraz potwierdzić, że fizycznie system realizuje wszystkie wymagane funkcjonalności. W ramach tych testów zweryfikowany zostanie również moduł odpowiedzialny za elektroniczną wymianę danych z partnerami.
W ramach tego zadania opracowane zostaną procedury testowe oraz wykonany zostanie fizycznie test sprawdzający prawidłowe zachowanie systemu na wprowadzane lub pobierane dane,
 - konwersji i migracji danych do nowego systemu, pierwsze uruchomienie systemu- dane zgromadzone w dotychczas eksploatowanym systemie (szczególnie dane stałe o charakterze normatywnym oraz dane księgowo), zostaną przeniesione do nowego systemu, co wymaga przygotowania indywidualnego mechanizmu dla Wnioskodawcy ułatwiającego ten proces. Działanie to polegać będzie na przekształceniu danych pochodzących z jednej lub kilku tabel i umieszczenie ich w tabeli o postaci odpowiadającej określonej wcześniej standardowi modułów systemu. Konwersja danych to jeden z najważniejszych punktów projektu – w szczególności, jeśli chodzi o dane historyczne, które przed wprowadzeniem do systemu należy poddać weryfikacji. Skonwertowane



dane będą standaryzowane do jednolitej postaci. Przed uruchomieniem systemu musi nastąpić faza migracji danych, która odbywać się będzie na bardzo wysokim poziomie szczegółowości. Migrowane dane będą musiały zostać rozszerzane, z uwzględnieniem nowych wymagań w zakresie sprawozdawczości Wnioskodawcy i sieci zgodnie z wymaganiami baz relacyjnych. Mechanizmy automatyzujące będące przedmiotem tej usługi pozwolą znacznie ułatwić proces migracji.

Podpis osoby upoważnionej do reprezentowania